

Huisregels

Aanmelden

Heeft u een afspraak? Dan kunt u zich aanmelden bij de receptie.

In de Zorgverzekeringswet is vastgelegd dat u zich bij medische zorg moet kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Wij verzoeken u vriendelijk om een geldig paspoort, identiteitskaart of rijbewijs mee te nemen bij uw eerste afspraak.

Contactgegevens

U bent als patiënt zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste zorgverzekering, NAW-gegevens en een correct e-mailadres en telefoonnummer. Wijzigingen kunt u doorgeven per e-mail contact@tandartspraktijkkeijzershof.nl

Afspraakherinnering

Om u van dienst te zijn, sturen wij u een e-mail om de afspraak te bevestigen en in de week voor uw afspraak een e-mail ter herinnering aan uw afspraak. Dit is een extra service van ons. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. U bent zelf verantwoordelijk voor het juist noteren van uw afspraak. Mocht u geen e-mail hebben ontvangen dan betekent dit niet dat uw afspraak niet doorgaat.

Kom op tijd

Kom niet te vroeg maar ook zeker niet te laat. Wij willen graag zo veel mogelijk patiënten per dag helpen waardoor wij met een strak behandelprogramma werken. Wij verzoeken u daarom op tijd te zijn voor uw afspraak. Het kan voorkomen dat de behandelaar meer tijd nodig heeft voor een patiënt dan er is ingepland. U kunt hierdoor later behandeld worden. Wij vragen uw begrip voor de eventuele wachttijd.

i.v.m. Covid-19 willen wij u vragen om niet te vroeg te komen om het aantal patiënten in de wachtruimte te beperken.

Afspraak annuleren

Als u verhinderd bent dan kunt u de afspraak uiterlijk 48 uur van tevoren kosteloos annuleren telefonisch of per e-mail. Bij het niet tijdig afmelden, zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen onder de code C90.

N.B. Afspraken op maandag dienen uiterlijk de vrijdag ervoor geannuleerd te worden.

Facturatie: Anders medical factoring

Wij werken samen met het factoringbedrijf ANDERS medical factoring. Zij declareren waar mogelijk de nota bij u zorgverzekeraar. Als er een gedeelte van de nota voor eigen rekening komt dan ontvangt u van ANDERS medical factoring hiervoor een nota per e-mail.

Voor meer informatie over ANDERS medical factoring verwijzen wij u door naar de website

<https://www.mijnandersnota.nl/>

Heeft u geen aanvullende tandartsverzekering? Dan dient u na elke afspraak de nota te voldoen aan de balie.

Uw behandelaar

Er zijn verschillende behandelaren werkzaam bij Tandartspraktijk Keijzershof. Hierdoor kunt u door verschillende tandartsen, mondhygiënisten en preventie-assistenten worden behandeld. Het is mogelijk om uw voorkeur voor een specifieke behandelaar door te geven aan de receptie. Wij zullen hier zoveel mogelijk rekening mee houden.

Het is van belang dat patiënten 1 á 2 keer per jaar op controle te komen om u de beste mondzorg te kunnen bieden. Op deze manier kunnen problemen in de mond tijdig gesignaleerd worden.

Poetsgelegenheid

Grenzend aan de wachtkamer bevindt zich een poetshoek waar u uw tanden kunt poetsen voorafgaand aan uw afspraak. Wij willen u vragen om uw eigen tandenborstel en tandpasta mee te nemen. Mocht u iets vergeten zijn dan kunt u bij de receptie informeren naar poetsspullen.